

Estatuto del Consumidor

COMENTADO - CONCORDADO
DOCTRINA Y JURISPRUDENCIA

**ACTUALIZADO con el Nuevo
Decreto Único Reglamentario**

Jorge Enrique Chavarro Cadena



Presentación

Para Nueva Legislación SAS. es grato presentar la segunda edición del Estatuto del Consumidor, es una publicación basada en la Ley 1480 de 12 de octubre de 2011 por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones actualizado con el Decreto Único Reglamentario 1074 de 26 de Mayo de 2015.

El Estatuto del Consumidor es una publicación comentada y concordada con leyes, decretos, circulares, doctrina y jurisprudencia de las altas Cortes, las cuales **nuestros suscriptores** deben consultar permanentemente **en nuestra página WEB www.nuevaleislacion.com** por su importancia y contenido del mismo; además cuenta con dos índices, el primero incorpora a los artículos del Estatuto del Consumidor los artículos relacionados con el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y el segundo es un índice comparativo entre los artículos del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y el Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011.

La presente obra estuvo bajo la Dirección del Departamento de Investigación del Grupo Editorial Nueva Legislación SAS.

Esperamos que esta obra se convierta en una ayuda más para todos los interesados en el tema.

JORGE E. CHAVARRO C.
Gerente

IMPORTANTE

Para poder consultar las concordancias, doctrina y jurisprudencia citadas en esta obra, usted debe ser **SUSCRIPTOR EN LÍNEA** de la misma.

Al **Suscriptor en Línea** se le entrega un nombre de Usuario con su respectiva Contraseña. Con ésta tiene derecho a consultar la misma publicación en formato digital en nuestra página WEB ***la cual se esta actualizando constantemente (Ver Guía de Actulizaciones en www.nuevaleislacion.com)***.

Si compró esta publicación en una librería y/o distribuidor autorizado, usted **NO ES Suscriptor en Línea**, para serlo, debe cancelar el excedente a **Nueva Legislación SAS**

Para más información contáctenos, llamando en Bogotá a los Teléfonos **217 14 17 - 312 63 18** y en el resto del país a la Línea Gratuita Nacional **01 8000 110882** o si lo prefiere, envíenos un correo electrónico a **info@nuevaleislacion.com**

Si desea conocer más acerca de nuestras publicaciones digitales empresariales, visite nuestra página web www.nuevaleislacion.com

Grupo Editorial
Nueva Legislación SAS

Dirigido por:
Jorge Enrique Chavarro Cadena

Índice General

Índice de los Artículos incorporados al Estatuto del Consumidor del
Decreto Único Reglamentario 1074 de 26 de mayo de 2015: XII

LEY 1480 DE 12 DE OCTUBRE DE 2011

| | |
|---|----|
| TÍTULO I | 1 |
| Capítulo I | 1 |
| Capítulo II Objeto, ámbito de aplicación, carácter de las normas y definiciones | 2 |
| TÍTULO II De la calidad, idoneidad y seguridad..... | 10 |
| TÍTULO III Garantías..... | 34 |
| Capítulo I De las garantías | 34 |
| Capítulo II Prestación de servicios que suponen la entrega de un bien..... | 49 |
| TÍTULO IV Responsabilidad por daños por producto defectuoso | 51 |
| Capítulo Único De la responsabilidad por daños por producto defectuoso | 51 |
| TÍTULO V De la información..... | 54 |
| Capítulo Único De la información | 54 |
| TÍTULO VI De la publicidad | 64 |
| Capítulo Único De la publicidad..... | 64 |
| TÍTULO VII Protección contractual..... | 72 |
| Capítulo I Protección especial | 72 |

| | |
|--|-------|
| Capítulo II | |
| Condiciones negociales generales y contratos de adhesión | 73 |
| Capítulo III | |
| Cláusulas abusivas | 76 |
| Capítulo IV | |
| De las operaciones mediante sistemas de financiación | 78 |
| Capítulo V | |
| De las ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia | 84 |
| Capítulo VI | |
| Protección al consumidor de comercio electrónico | 89 |
| Capítulo VII | |
| De la especulación, el acaparamiento y la usura | 94 |
| TÍTULO VIII | |
| Aspectos procedimentales e institucionalidad | 95 |
| Capítulo I | |
| Acciones jurisdiccionales | 95 |
| Acción de protección al consumidor | 96 |
| Capítulo II | |
| Otras actuaciones administrativas | 103 |
| TÍTULO IX | |
| Aspectos relacionados con el subsistema nacional de calidad | 112 |
| Capítulo I | |
| Metrología | 112 |
| Capítulo II | |
| Reglamentos técnicos y evaluación de la conformidad | 121 |
| Disposiciones finales | 123 |
| SUPLEMENTO | |
| Índice comparativo entre los artículos del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y el Estatuto del Consumidor | 128-1 |
| Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 | 129 |
| BIBLIOGRAFÍA | 305 |